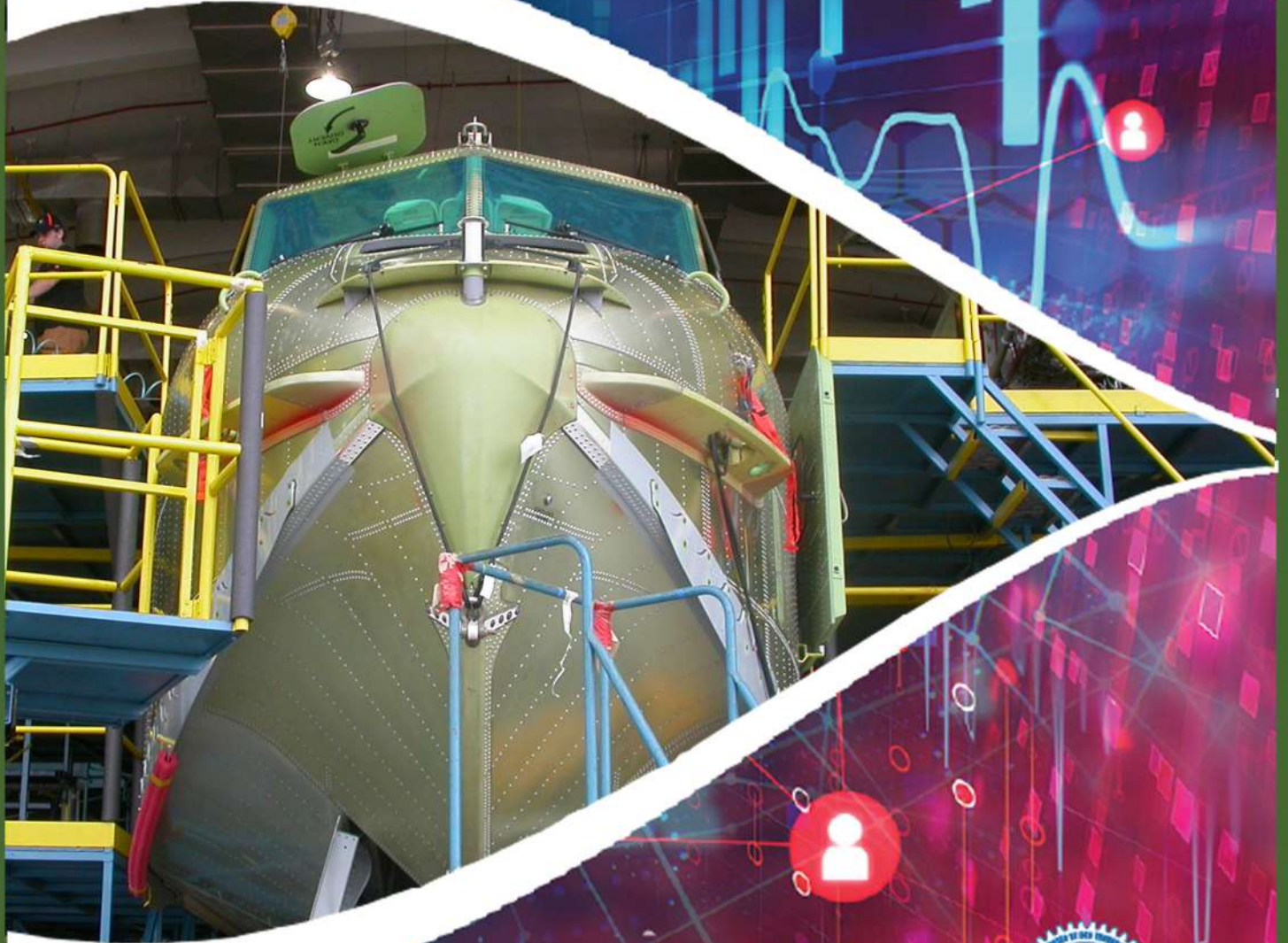


# TRACER LE CHANGEMENT

La voix des travailleurs  
dans un monde automatisé



Un rapport de l'AIM Canada  
NOVEMBRE 2021



## AIR TRANSPORTATION

### **Social Media:**

Facebook [Facebook.com/IAMAWCanada](https://www.facebook.com/IAMAWCanada)

Twitter [@IAMAWCanada](https://twitter.com/IAMAWCanada)

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/iamawcanada/>

InstaGram <https://www.instagram.com/iamawcanada/>

### **Mots-dièses**

#automatisation

#IA

#IntelligenceArtificielle

#TransportsAérien

#futur

#TechnologiesÉmergentes

#TransformationNumérique

#ApprentissageAutomatique

#IA

#PrioriteAuxTravailleurs

Téléchargez  
le rapport



## I INTRODUCTION

Au cœur de notre organisation se trouvent nos membres, des travailleurs dont les efforts, le dévouement et l'engagement à l'égard de leur emploi jour après jour soutiennent notre économie et bâtissent nos collectivités. Les tendances récentes de cette industrie, combinées aux nouvelles pressions exercées dans le milieu des affaires, soulèvent des préoccupations quant à l'orientation future de l'industrie, mais aussi quant à l'avenir du travail et à l'incidence qu'il pourrait avoir sur nos membres.

Alors que plusieurs aéroports du monde se rapprochent de l'automatisation complète, il est essentiel de comprendre l'impact de ces changements sur les travailleurs. Comprendre l'automatisation du point de vue des travailleurs aidera notre organisation à mieux représenter les membres à la table de négociation et à préconiser des politiques et des lois qui protègent tous les travailleurs canadiens.

L'information contenue dans le présent rapport est propre au transport aérien et comprend un examen des tendances de l'industrie et de l'information recueillie dans le cadre de groupes de discussion avec des membres du District 140 des transports.

## II PERSPECTIVES DE L'INDUSTRIE :

- Gérer la demande refoulée de voyages et l'augmentation des volumes de passagers
- La nécessité d'offrir une expérience de voyage sécuritaire
- Limiter le contact et la propagation potentielle des maladies transmissibles
- Le Big DATA et le modèle commercial Amazon

## TENDANCES DE L'INDUSTRIE :

- Biométrie
- Libre-service grâce à l'automatisation
- Automatisation pour améliorer l'efficacité du traitement des passagers et du fret
- Aéroport d'Heathrow : rampes automatisées, possibilité d'équipement de service au sol automatisé, passerelles d'avions à réaction, camions de fret et de bagages.
- Aéroport de Changi : Véhicules télécommandés qui récupèrent les bagages des aéronefs et se rendent à l'aire de manutention des bagages en aussi peu que 10 minutes

- Aéroport international de Montevideo Carrasco : premier aéroport numérique au monde avec balayage biométrique, éliminant le besoin de cartes d'embarquement et de passeports.

### III CE QUE LES MEMBRES NOUS DISENT : « LA MORT PAR MILLE COUPURES »

- 40 % des membres ont déclaré qu'au cours de leur carrière, ils avaient constaté une augmentation importante de l'automatisation.
- 60 % ont indiqué qu'ils avaient connu des changements technologiques dans leurs postes, et 90 % de ces membres avaient besoin de perfectionnement et de recyclage, ce qui se produisait habituellement au travail.
- Plus de 50 % des membres du secteur du transport aérien croient que l'automatisation peut remplacer les travailleurs dans leur lieu de travail.
- La récupération des pièces est entièrement automatisée, ce qui élimine le besoin de personnel.
- Les membres des services de cabine ont indiqué que l'automatisation met l'accent sur l'efficacité, que les horaires leur sont fournis pendant une minute entre les vols, ce qui signifie qu'ils avaient une minute pour se rendre à l'aéronef suivant.
- Les membres des services de cabine ont indiqué que l'automatisation met l'accent sur l'efficacité, que les horaires leur sont fournis pendant une minute entre les vols, ce qui signifie qu'ils avaient une minute pour se rendre à l'aéronef suivant.

- Pour les agents de contrôle, le plus grand changement lié à la technologie est le contrôle à distance ; on leur donne 15 secondes pour traiter une image tout en respectant les politiques de leur organisme de réglementation. Le rythme est fixé par une machine, ce qui fait une différence notable dans la rapidité du travail.
- Plus que d'autres groupes, la technologie est utilisée pour le suivi et la surveillance des agents de contrôle.

### RECOMMANDATIONS

- Élaborer un code de déontologie propre à l'administration aéroportuaire, comme l'a fait le port de Seattle. Il s'agit d'une façon ciblée de gérer l'utilisation des nouvelles technologies et de l'IA et, surtout, de réduire les possibilités de mauvaise utilisation de ces technologies.

Pour en savoir plus sur les recommandations et les expériences des membres, vous pouvez télécharger notre rapport à :

Ou scannez le code QR ci-dessous.

